IBG VERBINDET
MENSCH
UND TECHNIK

Referenz

# Kundenstimme – Christoph Eugster, Leiter Netz Elektrizität EW Höfe AG

**Die Bewirtschaftung und Entwicklung der Verteilnetze erhält immer mehr eine zentrale Rolle in der Energiebranche. Mit welcher Herausforderung sind Sie bei der Instandhaltung Ihrer Anlage konfrontiert?**
Es ist allgemein bekannt, dass sich die Energiebranche rasant entwickelt. Es gibt immer mehr unterschiedliche Netzkomponenten, welche überwacht, gewartet und Instand gesetzt werden müssen. Immer mehr Netzkomponenten unterstehen den gesetzlichen Anforderungen zum Thema Versorgungssicherheit und Personenschutz. Bei der Umsetzung dieser Anforderungen sowie bei der Planung des Verteilnetzes, genügt die klassische technische Umsetzung nicht mehr, sondern es entsteht die Notwendigkeit, Tools zu implementieren, welche die Überwachung und Dokumentation auf eine effiziente Weise ermöglichen.

**Mit welchen Lösungen konnte Sie die IBG bei diesen Anforderungen unterstützen?**
Zusammen mit der IBG hatten wir bereits das Branchentool NEKAS für die Anlagenbuchhaltung implementiert. Dieses Tool ermöglicht auch eine digitale Instandhaltung. Schon bei der Einführung der Anla-

genbuchhaltung hatte uns die IBG geraten, eine detaillierte Variante bei der Anlagendokumentation zu überführen. Dank dieser breit gestützten Datenmenge, konnte eine Instandhaltung eingeführt werden, welche massgeschneidert auf unsere Bedürfnisse und unser Verteilnetz angepasst wurde. Dank dem standortunabhängigen Zugriff auf die Applikation können unsere Prozesse vereinfacht und die Effizienz somit gesteigert werden. Sei es im Bereich Strom, Telekom, Kraftwerk oder Gas, das Tool wurde einfach und effizient gestaltet und fand mit einer raschen Einführung gleich die praktische Anwendung auf dem Feld.

**Wie empfinden Sie und Ihr Team der EW Höfe die Zusammenarbeit mit der IBG?**
Wie bereits anfänglich gesagt, ist die Energiebranche ein dynamisches und komplexes Gebiet. Teilweise sind die Tage hektisch und viele Aufgaben müssen rasch angegangen werden. Das Team der IBG begegnet uns immer freundlich und mit rasch umsetzbaren Lösungen. Die Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem zuhören und aktiver Lösungssuche. Wir schätzen sowohl den Austausch auf kollegialer Ebene wie auch den richtig eingesetzten Humor, was den Umgang respektvoller, konstruktiver und wertschätzender macht.

Unsere Wünsche werden immer ernst genommen und unsere Anregungen, wenn immer möglich, rasch integriert. Auch auf kurzfristige Anfragen sind die Reaktionszeiten kurz und die Zusammenarbeit unkompliziert. Wir begegnen uns stets auf Augenhöhe und lernen voneinander. Aus diesen Gründen empfinden wir die Zusammenarbeit als sehr angenehm und freuen uns, weiterhin gemeinsam arbeiten zu können.