



**IBG VERBINDET
MENSCH
UND TECHNIK**

Referenz

Kantonale Notrufzentrale



Projektbeschreibung

Die Kantonale Notrufzentrale (KNZ) stellt rund um die Uhr die rasche und situationsangepasste Unterstützung für Hilfesuchende der drei Blaulichtorganisationen Polizei (117), Feuerwehr (118) und Sanität (144) sicher. Sie befindet sich auf dem Gelände des klösterlichen Stiftbezirks.

Die Ankündigung der Swisscom, alle Analog- und ISDN-Anschlüsse abzuschalten, veranlasste den Kanton St. Gallen dazu, sämtliche betroffenen Telefonleitungen zu untersuchen. Die Kantonale Notrufzentrale wurde aufgrund ihrer hohen Anforderungen an die Sicherheit und Verfügbarkeit gesondert betrachtet. IBG analysierte und dokumentierte sämtliche relevanten Amtsleitungen, Rückfall-Ebenen, Telefon- und Kommunikations-Systeme. Um für die Zukunft gerüstet zu sein, wurde die Überführung sämtlicher Systeme auf IP-Kommunikation konzipiert und entsprechende Kostenschätzungen wurden erarbeitet, um basierend darauf die nächsten Schritte in Angriff nehmen zu können.

Auftraggeber

Finanzdepartement Kanton
St. Gallen
Davidstrasse 35
9001 St. Gallen

Ort

St. Gallen

Projektzeitraum

2015 – 2016

Dienstleistung

IT/Kommunikation