



**IBG VERBINDET
MENSCH
UND TECHNIK**

Referenz

Psych. Universitätsklinik Zürich



Projektbeschreibung

Neue Kommunikation - Die Psychiatrische Universitätsklinik Zürich (PUK) mit 2'500 Mitarbeitenden steht seit 1870 im Dienste der Behandlung psychisch Kranker und ist für die Grundversorgung der Einwohnerinnen und Einwohner in der Stadt und im Grossraum Zürich zuständig.

Das Projekt Telefonie@PUK startete 2016 mit der Situationsanalyse aller Kommunikations-Ausrüstungen an sämtlichen 23 Standorten. Die grossflächige Bedarfsanalyse erhob die Kommunikations-Bedürfnisse der Mitarbeitenden, die in der nachfolgenden Konzeptionsphase in die entsprechende Ziel-Lösung integriert wurden. Im Rahmen mehrerer öffentlicher Ausschreibungen (GPA, WTO/GATT) wurden die Systeme und Ausrüstungen beschafft. Hierzu gehören u.a. das flächendeckende, sprachtaugliche WLAN, eine moderne IP-Telefonielösung sowie die als Rückfall-Ebene konzipierte Inhouse-Mobile-Lösung (3G/4G). Die neuen Systeme wurden im laufenden Betrieb parallel aufgebaut, um einen reibungslosen Übergang zur neuen Gesamtlösung gewährleisten zu können.

Auftraggeber

Psych. Universitätsklinik Zürich
Lenggstrasse 31
8032 Zürich

Ort

Zürich

Projektzeitraum

2016 – 2020

Dienstleistung

Elektroplanung,
IT/Kommunikation