



## ZHAW – ZÜRCHER HOCHSCHULE REFERENZ

### Auftraggeber

ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Technikumstrasse 9  
8401 Winterthur

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| <b>Ort</b>             | Zürich           |
| <b>Projektzeitraum</b> | 2008 – 2009      |
| <b>Dienstleistung</b>  | IT/Kommunikation |

### Projektbeschreibung

Die ZHAW ist eine der führenden Hochschulen für angewandte Wissenschaften in der Schweiz. Sie ist mit ihren Standorten in Winterthur, Zürich und Wädenswil regional verankert.

Die Tatsache, dass die bestehende Telefonzentrale nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik entsprach und ersetzt werden musste, wurde zum Anlass genommen, für die gesamte Kommunikationsplattform aller Standorte der ZHAW ein Konzept für die strategische Ausrichtung zu erstellen.

Im ersten Schritt hat IBG die bestehenden Systeme sowie die Nutzerbedürfnisse identifiziert. In der nachfolgenden Konzeption wurden Lösungsvorschläge mit Investitions- und Betriebskostenschätzungen aufgezeigt. Mit dem abschliessenden Konzept war offensichtlich, dass die Überführung der konventionellen Telefonie nur auf die VoIP-Technologie von Cisco gesetzt werden durfte, so stand am Schluss eine moderne Plattform für die gesamte Sprach- und Datenkommunikation zur Verfügung. Die Umstellung wurde im Frühjahr 2012 zu Ende geführt.