



SCHWEIZERISCHE SÜDOSTBAHN AG REFERENZ

Auftraggeber

Schweizerische Südostbahn AG
Bahnhofplatz 1a
9000 St. Gallen

Ort	St. Gallen
Projektzeitraum	2013 – 2016
Dienstleistung	IT/Kommunikation

Projektbeschreibung

Die Schweizerische Südostbahn AG (SOB) ist ein selbstständiges, nach privatwirtschaftlichen Kriterien geführtes und in das schweizerische Eisenbahnwesen integriertes Unternehmen.

Nach zwölf Jahren Betriebsdauer mussten die bestehenden sechs Telefonie-Systeme der SOB durch ein neues, zentrales Kommunikations-System abgelöst werden. Da sämtliche 35 Bahnhöfe und Haltestellen bereits über das einheitliche IP-Datennetzwerk miteinander verbunden waren, sollte auch die künftige Telefon-Kommunikation darauf aufsetzen. Nach einer detaillierten Situations- und Bedarfsanalyse folgte die Erarbeitung des Grobkonzepts, das sämtliche erhobenen Bedürfnisse berücksichtigt. Daraufhin wurde eine öffentliche Ausschreibung im selektiven Verfahren durchgeführt und die gewählte Lösung anschließend in die Infrastruktur der SOB integriert. Seither profitieren die Mitarbeitenden tagtäglich von modernen und effizienten Kommunikationsmitteln in ihrem Arbeitsalltag.