



## KANTONALE NOTRUFZENTRALE ST. GALLEN REFERENZ

### Auftraggeber

Finanzdepartement Kanton St. Gallen  
Davidstrasse 35  
9001 St. Gallen

<b>Ort</b>	St. Gallen
<b>Projektzeitraum</b>	2015 – 2016
<b>Dienstleistung</b>	IT/Kommunikation

### Projektbeschreibung

Die Kantonale Notrufzentrale (KNZ) stellt rund um die Uhr die rasche und situationsangepasste Unterstützung für Hilfesuchende der drei Blaulichtorganisationen Polizei (117), Feuerwehr (118) und Sanität (144) sicher. Sie befindet sich auf dem Gelände des klösterlichen Stiftbezirks.

Die Ankündigung der Swisscom, alle Analog- und ISDN-Anschlüsse abzuschalten, veranlasste den Kanton St. Gallen dazu, sämtliche betroffenen Telefon-Leitungen zu untersuchen. Die Kantonale Notrufzentrale wurde aufgrund ihrer hohen Anforderungen an die Sicherheit und Verfügbarkeit gesondert betrachtet. IBG analysierte und dokumentierte sämtliche relevanten Amtsleitungen, Rückfall-Ebenen, Telefon- und Kommunikations-Systeme. Um für die Zukunft gerüstet zu sein, wurde die Überführung sämtlicher Systeme auf IP-Kommunikation konzipiert und entsprechende Kostenschätzungen wurden erarbeitet, um basierend darauf die nächsten Schritte in Angriff nehmen zu können.