



PSYCH. UNIVERSITÄTSKLINIK ZÜRICH REFERENZ

Auftraggeber

Psychiatrische Universitätsklinik Zürich
Lenggstrasse 31
8032 Zürich

Ort	Zürich
Projektzeitraum	2016 – 2017
Dienstleistung	IT/Kommunikation

Projektbeschreibung

Die Psychiatrische Universitätsklinik Zürich (PUK) mit 2'500 Mitarbeitenden steht seit 1870 im Dienste der Behandlung psychisch Kranker und ist für die Grundversorgung der Einwohnerinnen und Einwohner in der Stadt und im Grossraum Zürich zuständig.

Die PUK betreibt heute nahezu ein Dutzend verschiedene Telefon-Zentralen an 23 Standorten. Gewisse Systeme sind bereits seit bald 20 Jahren im Einsatz und müssen daher mit der bevorstehenden Abschaltung der Analog- und ISDN-Anschlüsse ersetzt werden. IBG startete mit einer umfassenden Situations-Analyse, um sicherzustellen, dass keine Systeme vergessen gehen. Anschliessend wurden die Bedürfnisse der Mitarbeitenden erhoben und gemeinsam mit den hohen Anforderungen an die Sicherheit und Verfügbarkeit im nächsten Schritt in das Lösungskonzept integriert. IBG hat zudem die Kosten der unterschiedlichen Varianten erhoben und einander gegenübergestellt, um der PUK eine fundierte Entscheidungsgrundlage darlegen zu können.