

A wide-angle photograph of the town of Uzwil, Switzerland, taken from an elevated position. The town is densely packed with buildings, mostly with light-colored roofs, and is surrounded by green hills and fields. The sky is overcast with grey clouds. The image is framed by a dark grey semi-transparent box on the left and top, which contains the text.

GEMEINDE UZWIL REFERENZ

Auftraggeber

Gemeindeverwaltung Uzwil
Bahnhofstrasse 115
9240 Uzwil

Ort	Uzwil
Projektzeitraum	2017
Dienstleistung	IT/Kommunikation

Projektbeschreibung

Uzwil ist mit 12'600 Einwohnerinnen und Einwohnern die fünftgrösste Gemeinde des Kantons St. Gallen und Zentrum einer Region mit 20'000 Einwohnern.

Eine Betriebsdauer der bestehenden Telefonzentrale von über 10 Jahren, die bevorstehende Abschaltung der ISDN-Anschlüsse durch die Swisscom (ALL-IP) und der Umzug in das neue Gemeindehaus galten als Auslöser des Projektes "Neue Kommunikation", mit dem eine komplett neue Telefonie-Infrastruktur in der Gemeinde umgesetzt werden sollte. Nach der Analyse des Ist- und Soll-Zustands wurde eine Architektur konzipiert, die sich optimal in die bestehende IT-Umgebung der Gemeinde integriert. Insbesondere durch moderne UCC-Funktionen wie Adressbuch-Zugriff, Präsenzanzeige und Bildschirmfreigabe werden die Mitarbeitenden künftig optimal unterstützt. Nach der Durchführung und Auswertung der Ausschreibung begleitete die IBG das Projekt bis zu dessen Abnahme und stellte zudem die Kosten- und Qualitätskontrolle sicher.